



**C.I.S.S.**  
**CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

zona CUSIO-OMEGNA

Via Cattaneo, 6 – 28887 OMEGNA • Tel. 0323-63637 • Fax 0323-63485  
e-mail: omegna@cisscusio.it • [www.cisscusio.it](http://www.cisscusio.it)

C.F./P.I. 01608900039

**Approvato con Deliberazione A.C. N. 24 del 30/11/2009**

## **REGOLAMENTO SULLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI VOLONTARIATO PRESSO IL CISS CUSIO**

### **PREMESSA**

Con il presente regolamento il Consorzio intende manifestare il proprio interesse verso le iniziative del mondo del volontariato singolo e organizzato presenti sul territorio. Vuole riconoscerne l'alto valore sociale, quale espressione di solidarietà e pluralismo, di partecipazione ed impegno civile, con l'obiettivo di arricchire e diversificare le opportunità offerte ai cittadini - utenti integrando le prestazioni del servizio pubblico con l'apporto originale del volontariato.

Il Consorzio da solo non può garantire gli interventi necessari per soddisfare tutte le esigenze degli utenti, per questo è interessato ad avvalersi della presenza dei soggetti del 3° settore: volontariato, associazionismo, ecc.

Per realizzare tale obiettivo è necessario prioritariamente definire le modalità di collaborazione e gli impegni reciproci prestando attenzione alle indicazioni delle norme nazionali e regionali che regolano il settore e precisamente:

- la legge 11 agosto 1991 n. 266 "Legge quadro sul volontariato" con la quale a livello nazionale si è dato riconoscimento al volontariato organizzato quale importante forma di solidarietà operante nel paese
- la legge regionale 29 agosto 1994 n. 38 "Valorizzazione e promozione del volontariato" che ha dato attuazione alla legge 266/91 istituendo tra l'altro, il registro regionale delle associazioni di volontariato.

### **Art. 1 - MODALITÀ DI COLLABORAZIONE**

Si considerano organizzazioni di volontariato gli organismi liberamente costituiti e privi di ogni scopo di lucro anche indiretto, i quali, avvalendosi in modo prevalente e determinante dell'attività personale, spontanea, gratuita dei propri aderenti, perseguono esclusivamente fini di solidarietà.

La legge individua nella convenzione lo strumento più idoneo a regolare i rapporti con quelle organizzazioni che possono integrare gli interventi degli Enti Pubblici.

### **Art. 2 - LA CONVENZIONE**

E' possibile stipulare convenzioni ai sensi degli artt. 7 L. 266/91 e 9-10 L.R. 38/94 con le organizzazioni di volontariato iscritte da almeno 6 mesi al Registro Regionale ed operanti da almeno un anno.

Il Consorzio non può delegare al volontariato l'espletamento dei propri compiti d'istituto, pertanto le prestazioni, oggetto della convenzione, non devono avere le

caratteristiche di quelle che già normalmente l'Ente acquisisce mediante il pagamento di corrispettivi o che per competenza deve gestire in proprio.

Ai sensi dell'art. 9 della L.R. 38/94 le convenzioni devono specificare i seguenti elementi:

- a- contenuto e modalità dell'intervento dei volontari;
- b- durata del rapporto convenzionale;
- c- numero e, quando richiesto dalla natura dell'attività da svolgere, qualificazione professionale degli aderenti all'organizzazione stipulante;
- d- numero degli eventuali soggetti dipendenti o fornitori di prestazione specializzate impegnate nel servizio convenzionato e tipo di rapporto intercorrente;
- e- modalità di coordinamento tra volontari e operatori dei servizi pubblici;
- f- la modalità di rimborso delle spese documentate sostenute dall'organizzazione per lo svolgimento dell'attività convenzionata;
- g- modalità di verifica dell'attuazione della convenzione anche attraverso incontri periodici tra i responsabili dei servizi pubblici e i responsabili operativi dell'organizzazione;
- h- modalità di risoluzione del rapporto.

Le organizzazioni di volontariato devono assicurare i propri aderenti contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività stessa e per la responsabilità civile verso i terzi.

Con la stipula della convenzione il Consorzio garantisce il rimborso delle spese sopportate dalle organizzazioni per la realizzazione delle iniziative concordate (spese vive) e ne precisa le modalità di liquidazione.

### **Art. 3 - PARTECIPAZIONE**

La normativa nazionale e regionale attribuisce alle organizzazioni di volontariato il diritto alla partecipazione alle fasi di programmazione pubblica negli ambiti in cui le stesse operano.

Per favorire la partecipazione alla programmazione pubblica si individuano i seguenti strumenti:

- la consultazione e l'informazione degli organismi di volontariato in occasione dell'assunzione di provvedimenti deliberativi programmatici o della indizione di particolari iniziative negli ambiti in cui gli stessi operano;
- la promozione di momenti seminariali, che coinvolgano tutte le organizzazioni operanti sul territorio consortile in settori specifici, che siano sede di elaborazione e di promozione di nuove progettualità;
- la costituzione di gruppi di lavoro a composizione mista per la programmazione di interventi su particolari fasce di utenza o su specifiche problematiche.

Tra Consorzio e Associazione dovrà essere individuata una modalità che permetta un reciproco scambio di notizie sull'attività, al fine di coordinare gli interventi in favore degli utenti, e razionalizzare le risorse disponibili.

### **Art. 4 - FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI VOLONTARI**

Ai sensi dell'art. 8 della L.R. 38/94 le organizzazioni di volontariato devono provvedere in modo autonomo e diretto alla formazione e all'aggiornamento dei propri aderenti, attraverso specifici momenti di studio, promuovendo, anche in forma associata, corsi di formazione e di aggiornamento.

Il personale del CISS Cusio, se richiesto, garantisce la più ampia collaborazione nella elaborazione dei piani formativi e nella realizzazione degli stessi.

Il CISS Cusio si riserva di proporre iniziative formative alle organizzazioni operanti sul territorio nell'ambito di specifici progetti, nonché di richiedere per i propri dipendenti la possibilità di usufruire di quelle realizzate in proprio dal volontariato.

#### **Art. 5 - MODALITA' DI COLLABORAZIONE CON IL VOLONTARIATO SINGOLO**

Si definisce "volontariato singolo" l'azione prestata in modo spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà ed impegno civile, da cittadini non legati ad associazioni.

L'operatore volontario non può essere utilizzato in sostituzione di personale dipendente o autonomo dell'Ente, bensì può collaborare per arricchire la qualità dei servizi esistenti o per sperimentare con originalità forme di intervento innovative.

Il CISS Cusio accoglie la disponibilità del volontario singolo prevalentemente per la realizzazione di progetti in appoggio alle famiglie sotto forma di affido diurno e residenziale, di sostegno di vicinato, di appoggio al servizio domiciliare e ai servizi per disabili.

Il CISS Cusio si impegna a promuovere momenti di confronto tra il volontariato organizzato e quello singolo.

#### **Art. 6 - PROCEDURE PER L'ISTITUZIONE DI RAPPORTI CON IL VOLONTARIO SINGOLO**

Ogni cittadino ha facoltà di richiedere di collaborare attivamente con i servizi pubblici.

Il CISS Cusio si riserva la facoltà di vagliare le offerte di collaborazione dei volontari sulla base delle specifiche esigenze degli utenti, valutando le eventuali esperienze e qualificazioni professionali degli interessati, nonché di richiedere ai volontari, limitatamente alle attività per le quali venga ritenuto opportuno, specifici requisiti di idoneità attitudinale e psico-fisica.

Il volontario, all'atto della presentazione della propria domanda di ammissione al servizio dovrà:

- impegnarsi a partecipare alle iniziative di formazione, aggiornamento ed informazione programmate dal CISS Cusio;
- dichiarare che la propria attività verrà svolta esclusivamente per fini di solidarietà, in forma totalmente gratuita senza alcun carattere di prestazione lavorativa dipendente o professionale;
- accettare espressamente di operare nell'ambito dei programmi impostati dai servizi del Consorzio, assicurando l'adeguata continuità dell'intervento per il periodo di tempo stabilito ed essendo disponibile alle verifiche predisposte ed eventualmente concordate;
- dichiarare di operare nel pieno rispetto delle persone a favore delle quali si svolgono le attività, con particolare riguardo alle loro opinioni in campo politico, etico e religioso;
- impegnarsi a mantenere il più assoluto riserbo circa le informazioni personali delle quali dovesse venire a conoscenza, relative ad utenti o altre persone incontrate per ragioni connesse al servizio.

L'autorizzazione ai singoli individui o a gruppi allo svolgimento di attività volontarie presso l'Ente dovrà essere oggetto di apposita determinazione del Direttore.

Tale provvedimento dovrà contenere:

- la definizione delle modalità e dei tempi di realizzazione dei progetti di impiego dei volontari;
- la dichiarazione che le prestazioni volontarie non sostituiscono in alcun modo quelle del lavoratore dipendente o autonomo e che nessun rapporto di lavoro intercorre tra il CISS Cusio ed i volontari in relazione alle attività da questi svolte;

- l'indicazione delle iniziative di formazione, di aggiornamento, finalizzati ad ottenere una collaborazione sempre più qualificata;
- l'assunzione delle spese di assicurazione sugli infortuni e per la responsabilità civile verso terzi nell'ambito dell'attività volontaria esercitata;
- le modalità di rimborso delle spese sostenute dai volontari nello svolgimento dell'attività e in particolare: biglietti di viaggio, mensa, benzina, parcheggio, ecc.

#### **Art. 7 – SCAMBIO INFORMAZIONI**

La convenzione di cui all'art. 2 o le autorizzazioni di cui all'art. 6 possono prevedere il trasferimento tra le parti le informazioni relative all'utenza, essenziali ed indispensabili allo svolgimento dei servizi, a garantire condizioni di equità nella fruizione degli stessi ed a prevenire possibili fenomeni di abuso.

#### **Art. 8 - DIRITTI DEI CITTADINI RICHIEDENTI**

I cittadini che vedono respinta la propria richiesta di essere ammessi allo svolgimento di servizio volontario possono – entro trenta giorni dal ricevimento della risposta scritta da parte dei competenti servizi consortili – presentare ricorso scritto al Presidente del Consorzio.

Il Presidente - esaminata la documentazione ed eventualmente sentiti i soggetti interessati – decide, entro trenta giorni dalla data di ricevimento del ricorso, in ordine alla corretta applicazione del presente regolamento e fornisce risposta scritta al ricorrente.

#### **Art. 9 - DISPOSIZIONI AGGIUNTIVE**

L'Amministrazione consortile, con apposito provvedimento del Consiglio di Amministrazione, può prevedere disposizioni aggiuntive, se utili ad un miglioramento dei servizi prestati, nel rispetto dei principi fissati dal presente regolamento.

#### **Art. 10 - PUBBLICITA' DEL REGOLAMENTO**

Copia del presente regolamento, a norma dell'articolo 22 della legge 7 agosto 1990, n. 241 sarà tenuta a disposizione del pubblico presso la sede del Consorzio e pubblicata sul sito internet dell'Ente.

#### **Art.11 - ENTRATA IN VIGORE**

Il presente regolamento – emanato ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo n. 267 e s.m.i.– entra in vigore dal 15° successivo alla sua pubblicazione.

**Convenzione tra  
il Consorzio Intercomunale Servizi Socio-assistenziali - zona Cusio  
e l'Associazione di Volontariato \_\_\_\_\_ -**

Premesso

- che l'Associazione di Volontariato \_\_\_\_\_ si è costituita in data \_\_\_\_ con atto a rogito notaio \_\_\_\_\_ repertorio n. \_\_\_\_\_ registrato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_ n.\_\_\_\_;
- ha tra le proprie finalità istituzionali \_\_\_\_\_;
- che è iscritta al Registro Regionale del Volontariato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale del \_\_\_\_\_;
- che la legge regionale 38/94, richiamandosi alla normativa nazionale precisa le caratteristiche delle convenzioni tra Enti Pubblici e Associazioni di Volontariato;
- che la delibera dell'Assemblea consortile CISS Cusio n. 24 del 30/11/2009, avente ad oggetto "Approvazione Regolamento sullo svolgimento di attività di volontariato presso il C.I.S.S. Cusio" evidenzia la necessità di stipulare convenzioni con Associazioni di Volontariato laddove siano presenti forti elementi di integrazione con le politiche perseguite dall'Ente al fine di arricchire e diversificare le opportunità offerte ai cittadini - utenti.

Tutto ciò premesso

**SI CONVIENE CHE**

**ART. 1  
Oggetto**

Il CISS Cusio e l'Associazione di volontariato \_\_\_\_\_ cooperano per favorire, attraverso l'attività di volontari l'integrazione dei servizi rivolti \_\_\_\_\_ nel rispetto delle indicazioni della Deliberazione sopra richiamata e dei principi di solidarietà che sono alla base delle attività del volontariato.

**ART. 2  
Finalità**

La cooperazione tra il CISS Cusio e l'Associazione \_\_\_\_\_ si pone come obiettivo il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- sostegno alla persona in difficoltà ed alla sua famiglia, al fine di favorirne, laddove possibile, la permanenza nell'abitale ambiente di vita in collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali, nell'intento di ridurre o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione ;
- riduzione dell'isolamento ed emarginazione specie delle persone sole e /o in condizioni di ridotta autonomia.

- integrazione delle attività educative ed assistenziali presso le strutture diurne e residenziali dell'Ente.

### **ART. 3** **Attività prestate**

L'associazione \_\_\_\_\_ fornirà l'attività volontaria, tramite i propri soci che saranno impegnati a collaborare con i servizi sociali del territorio \_\_\_\_\_.

In dettaglio le principali prestazioni di competenza dei volontari sono le seguenti:

- 
- 
- 
- 

Le attività di cui sopra dovranno essere concordate con il servizio sociale di riferimento ed impostate secondo una logica di integrazione con le attività già svolte dal personale dipendente.

In nessun caso le attività prestate dai volontari sono da intendersi sostitutive di quelle fornite dal CISS Cusio

### **Art. 4** **Modalità di svolgimento dell'attività e verifiche**

Le prestazioni degli operatori volontari saranno concordate con il servizio sociale di riferimento con il coinvolgimento dei diversi soggetti impegnati nel progetto di sostegno alla persona.

Ai sensi del D. L.vo n. 196/2003 lo scambio di dati tra il Consorzio e l'Associazione avverrà previo consenso scritto dell'interessato, informato sulle finalità per cui essi vengono richiesti, avvalendosi di apposita modulistica contenente tutte le informazioni utili all'espletamento delle attività concordate.

A garanzia di un coordinamento tra l'Associazione ed i Servizi sociali verrà individuato un referente incaricato di mantenere i rapporti con l'associazione.

Il CISS Cusio e l'Associazione si impegnano affinché le attività previste dal progetto personalizzato siano rese nei tempi e nei modi concordati, dando immediata comunicazione delle interruzioni che, per giustificato motivo dovessero intervenire nello svolgimento delle attività, nell'ambito del reciproco scambio di informazioni.

Al fine di valutare l'adeguatezza dei progetti a favore dell'utenza sono previsti periodici momenti di verifica tra i volontari e gli operatori del Servizio sociale.

I volontari registreranno presso un apposito registro l'avvenuto intervento, al pari di altri eventuali soggetti coinvolti nel progetto a favore dell'utente.

Eventuali inadempienze dei volontari dovranno essere segnalate ai responsabili dell'associazione.

Nel caso in cui risultassero eventuali rilievi nell'erogazione delle prestazioni da parte dei servizi sociali, queste dovranno essere segnalate al referente del CISS Cusio.

### **Art. 5** **Obblighi dell'Associazione**

Ai sensi dell'art. 2 della legge 11 agosto 1991 n. 266 l'Associazione opera con volontari che prestano la loro opera in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà.

L'associazione garantisce che tutti i volontari inseriti nelle attività siano in possesso delle necessarie cognizioni tecniche e pratiche necessarie allo svolgimento delle prestazioni.

L'attività dei volontari dovrà svolgersi nel pieno rispetto delle esigenze dell'utente mantenendo la massima riservatezza rispetto alle informazioni acquisite nei suoi confronti e del suo nucleo familiare.

I volontari sono tenuti ad adeguarsi a quanto concordato in sede di progetto di intervento e pertanto non dovranno mutare di propria iniziativa gli interventi anche se richiesti dagli utenti.

L'Associazione si impegna a stipulare apposita polizza assicurativa per i propri aderenti che prestano le attività di volontariato di cui all'art. 3 contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività stesse, nonché per la responsabilità civile verso terzi, per qualsiasi evento o danno possa causarsi in conseguenza di esse, esonerando il CISS Cusio da qualsiasi responsabilità per il danno o incidenti, che anche in itinere, dovessero verificarsi a seguito dell'espletamento delle prestazioni.

L'Associazione, al momento in cui la presente convenzione verrà siglata, fornirà il numero ed il nominativo dei volontari impegnati nell'attività concordata ed il nominativo del responsabile che garantirà la gestione dei volontari facenti capo all'associazione ed il raccordo tra servizi ed associazione e

I rapporti tra i Servizi sociali ed i volontari per l'attivazione degli interventi saranno tenuti esclusivamente per il tramite dell'associazione.

## **Art. 6 Obblighi del CISS Cusio**

Il CISS Cusio si impegna a favorire il massimo raccordo tra l'Associazione e i servizi sociali al fine del raggiungimento degli obiettivi di cui all'art.2.

Verranno rimborsate all'associazione tutte le spese sostenute dai volontari per lo svolgimento dell'attività convenzionata e precisamente:

- rimborso delle spese per viaggi auto (entro i limiti delle tabelle ACI)
- rimborso biglietti mezzi pubblici
- rimborso tickets parcheggio
- rimborso altre spese, preventivamente autorizzate, sostenute per l'effettuazione dell'attività.

Il CISS Cusio, su richiesta, fornisce materiale informativo e didattico e collaborazione tecnica nell'organizzazione delle attività formative per i volontari.

## **Art. 7 Modalità rimborso spese**

Il CISS Cusio provvederà a liquidare le spese di cui all'art. 6 della presente convenzione previa richiesta scritta corredata da documentazione giustificativa le opportune verifiche.

## **Art. 8 Durata**

La presente convenzione decorre dal .... al ..... e comunque non prima dell'esecutività della deliberazione di CdA che l'approva con possibilità di rinnovo previa adozione di apposito atto.

Ognuna delle parti potrà disdire la convenzione tramite Raccomandata A.R. o comunicazione tramite PEC e potrà procedere alla rescissione delle presente

convenzione, ove si verificano violazioni degli impegni sottoscritti, contestati per iscritto dalla controparte con la motivazione del caso.

**Art. 9**  
**Norme di Rinvio**

La presente convenzione è esente da imposta di registro, ai sensi dell'art. 8 legge 266/91.

Per tutto quanto da essa non previsto, valgono le norme del Codice Civile.

Letto, confermato, sottoscritto.

**Il Presidente dell'Associazione**

**Il Direttore**



**Allegato n. 2**

**AL CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI  
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI -  
CUSIO**

**Via Cattaneo, 6  
28887 - OMEGNA**

**DOMANDA PER ATTIVITA' DI VOLONTARIATO**

Io sottoscritto/a.....  
nato/a a .....il .....  
residente in .....  
Via .....n.....cap.....  
Numero telefonico.....

chiedo di poter prestare opera di volontariato in appoggio ai servizi del CISS Cusio con sede Omegna, via Cattaneo, n. 6.

A tal fine

- mi impegno a partecipare alle iniziative di formazione, aggiornamento ed informazione programmate dal CISS Cusio;
- dichiaro che le attività verranno svolte esclusivamente per fini di solidarietà, in forma totalmente gratuita, senza alcun carattere di prestazione lavorativa dipendente o professionale;
- accetto espressamente di operare nell'ambito dei programmi impostati dai servizi del Consorzio, assicurando l'adeguata continuità dell'intervento per il periodo di tempo stabilito ed essendo disponibile alle verifiche predisposte ed eventualmente concordate;
- dichiaro di operare nel pieno rispetto delle persone a favore delle quali svolgono l'attività, con particolare riguardo alle loro opinioni in campo politico, etico e religioso;
- mi impegno a mantenere il più assoluto riserbo circa le informazioni personali delle quali dovessi venire a conoscenza, relative ad utenti o altre persone incontrate per ragioni connesse al servizio.

**Disponibilità**

Per n. ....ore settimanali

Per n. ....ore mensili

Fascia oraria indicativa dalle .....alle.....

**Ambito di intervento e prestazioni**

.....  
.....  
.....

Dichiaro di aver preso visione della deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 24 del 30/11/2009, che regola i rapporti con il volontariato e di accettare le disposizioni in essa contenute.

In fede

.....